

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN O ANULACIÓN

En el caso de anulación de un pedido, si este ya ha salido de nuestras instalaciones, se facturarán los gastos ocasionados y que, como mínimo, serán los portes de ida y vuelta y el reembalaje de toda la mercancía. Se incluirán también los costes de los deterioros ocasionados, si se aprecian, a los productos en el transcurso de la devolución.

En caso de una devolución, la mercancía deberá estar en su embalaje original (si no se dispone del mismo se podrá solicitar a fábrica y a su vez abonar los costes de envío del mismo), una vez recogida la mercancía objeto de devolución, será revisada en nuestras instalaciones, y en caso de observarse algún daño oculto o alguna muestra de uso indebido, esta no será abonada al cliente (siempre que estuviese en garantía). Durante el proceso de devolución, se cargarán tanto posibles costes de desmontaje, portes de recogida y en caso de ser necesario, los gastos generados por su reembalaje en nuestro almacén.